

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

KHẢO SÁT BAN ĐẦU DỰ ÁN “TĂNG CƯỜNG CƠ HỘI VÀ NÂNG CAO VỊ THẾ CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT”

Hà Nội, ngày 03 tháng 01 năm 2019

I. CƠ SỞ ĐỀ XUẤT & THÔNG TIN DỰ ÁN

Trung tâm Hành động vì sự phát triển cộng đồng (Trung tâm ACDC) là một tổ chức của và vì người khuyết tật hoạt động tại Việt Nam. Dự án “*Tăng cường cơ hội và nâng cao vị thế cho người khuyết tật*” dưới sự tài trợ của Cơ quan phát triển quốc tế Hoa Kỳ tại Việt Nam (USAID/Việt Nam) được ACDC thực hiện trong giai đoạn 2018 - 2021 tại 3 tỉnh Quảng Trị, Thừa Thiên Huế và Quảng Nam. Dự án này được kỳ vọng sẽ tạo ra những thay đổi tích cực trong tiếp cận vật lý cho người khuyết tật trong lĩnh vực giao thông và y tế và xây dựng các mô hình hỗ trợ bền vững cho người khuyết tật.

Mục đích dự án: Tăng cường việc thực hiện các chính sách về y tế và tiếp cận vật lý cho người khuyết tật

Các hoạt động của dự án được thiết kế nhằm hướng tới các kết quả mong đợi cụ thể tương ứng:

Kết quả mong đợi 1: Chính sách liên quan với người khuyết tật được xây dựng, xem xét điều chỉnh hợp lý

Tập trung vào các chính sách liên quan tới tiếp cận vật lý và chăm sóc sức khỏe cho người khuyết tật, hoạt động này sẽ được tiến hành với sự hợp tác cùng các cơ quan quản lý nhà nước từ cấp trung ương đến địa phương.

Kết quả mong đợi 2: Năng lực thực thi chính sách về người khuyết tật cho các cơ quan liên quan được tăng cường

Đối tượng tham gia và hưởng lợi từ các hoạt động này sẽ bao gồm ngành xây dựng, giao thông vận tải, y tế, Ban công tác về NKT và Hội người khuyết tật. Hoạt động này được thực hiện chủ yếu ở cấp tỉnh

Kết quả mong đợi 3: Việc thực thi các chính sách cho người khuyết tật được thúc đẩy

Các hoạt động trong hợp phần này sẽ được thực hiện ở cả cấp huyện, tỉnh và có mối liên hệ với cấp Trung ương.

(chi tiết thông tin dự án sẽ được cung cấp)

Để đánh giá được các thay đổi do dự án sẽ tạo ra, khảo sát cơ bản ban đầu (Baseline Survey) sẽ được thực hiện tại tất cả các địa bàn thực hiện dự án. Chính vì vậy, ACDC mong muốn tìm kiếm tư vấn có đủ năng lực chuyên môn và kinh nghiệm để thực hiện cuộc điều tra thu thập số liệu ban đầu cho dự án.

II. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

Khảo sát các thông tin cơ sở ban đầu liên quan đến các kết quả và chỉ số đầu ra và chỉ số tác động chung của dự án. Đặc biệt là các thông tin ban đầu về thực trạng liên quan tới tiếp cận vật lý và dịch vụ y tế cho NKT, nhằm phục vụ cho công tác quản lý và lượng giá các kết quả và tác động của dự án sau này.

III. KẾT QUẢ MONG ĐỢI

Sau khảo sát dự án mong đợi sẽ nhận được các sản phẩm sau:

- 01 báo cáo kết quả điều tra cơ bản ban đầu bằng tiếng Việt với các phụ lục liên quan (bản mềm và bản cứng);
- 01 báo cáo tóm tắt bằng tiếng Việt và tiếng Anh (tối đa 05 trang);
- 01 báo cáo đầy đủ bằng tiếng Việt và tiếng Anh
- 01 files số liệu đã được xử lý.

Kết quả khảo sát sẽ được sử dụng làm cơ sở cho việc tiến hành theo dõi và giám sát cũng như đánh giá kết quả đạt được của dự án “*Tăng cường cơ hội và nâng cao vị thế cho người khuyết tật*”. Cụ thể, báo cáo sẽ cung cấp các thông tin cần thiết về:

Đầu vào chỉ số dự án: Hiện trạng mức độ tham gia của NKT và các tổ chức của NKT trong vùng dự án trong các hoạt động xã hội, chú trọng đến thực thi chính sách và các hoạt động liên quan đến tiếp cận vật lý và y tế (*xác định theo 9 mức định tính trong bảng đánh giá sự tham gia*)

Kết quả mong đợi 1: Chính sách liên quan với người khuyết tật được xây dựng, xem xét điều chỉnh hợp lý

Tình trạng hiện tại của việc xem xét và điều chỉnh sửa đổi luật và chính sách liên quan (Luật khám chữa bệnh và các quy định, quy chuẩn liên quan đến tiếp cận).

Kết quả mong đợi 2: Năng lực thực thi chính sách về người khuyết tật cho các cơ quan liên quan được tăng cường

Đánh giá nhận thức, thái độ và hành vi về các vấn đề của NKT và thực hiện các quy tắc, quy chuẩn liên quan, đặc biệt chú ý tới:

1) Ngành giao thông và xây dựng:

- ✓ Nhận thức và thực hành liên quan tới các vấn đề khuyết tật trong thực hiện các công trình giao thông và xây dựng;
- ✓ Đánh giá hiện trạng tiếp cận vật lý và tình hình thực hiện các chính sách, quy chuẩn liên quan tới tiếp cận vật lý cho NKT trong giao thông và xây dựng tại các tỉnh (nhận thức và thực hành);
- ✓ Thực trạng về số lượng các công trình cộng đồng đáp ứng tiêu chuẩn tiếp cận cho NKT;
- ✓ Nhu cầu đào tạo và nâng cao năng lực cho cán bộ ngành giao thông, xây dựng liên quan đến các vấn đề khuyết tật.

2) Ngành y tế:

- ✓ Đánh giá hiện trạng dịch vụ y tế cho NKT tại các bệnh viện tuyến tỉnh trong vùng dự án (chú ý đến kiến thức, thái độ và thực hành của nhân viên y tế);
- ✓ Đánh giá hiện trạng tiếp cận vật lý và tình hình thực hiện các chính sách, quy chuẩn liên quan tới tiếp cận dịch vụ y tế tại các tỉnh (nhận thức, thực hành và cơ sở vật chất);
- ✓ Nhu cầu đào tạo và nâng cao năng lực cho cán bộ ngành y tế liên quan đến các vấn đề khuyết tật và công tác xã hội.

3) Ban công tác về người khuyết tật (PCD) và Hội người khuyết tật:

- ✓ Hiện trạng vấn đề về bạo lực dựa trên cơ sở giới (thực trạng, nhận thức, công tác đào tạo tập huấn,...);
- ✓ Hiện trạng về hoạt động của ban công tác về người khuyết tật các tỉnh (nếu có);
- ✓ Thực trạng về sự tham gia của Hội người khuyết tật trong việc giám sát thực thi chính sách;
- ✓ Nhu cầu đào tạo và nâng cao kiến thức của Hội người khuyết tật và ban công tác về người khuyết tật.

Kết quả mong đợi 3: Việc thực thi các chính sách cho người khuyết tật được thúc đẩy

- Thực trạng của việc thực thi chính sách hỗ trợ đến người khuyết tật tại các địa phương (bao gồm sự tham gia của các cơ quan ban ngành liên quan và yếu tố về năng lực đáp ứng của họ trong tiến trình thực hiện chính sách hỗ trợ cho người khuyết tật).
- Hiện trạng hiểu biết các vấn đề về luật và chính sách; kiến thức về sống độc lập, bạo lực trên cơ sở giới với người khuyết tật...
- Đánh giá hiện trạng sự tham gia và mức độ tham gia của người khuyết tật /Hội người khuyết tật trong thực thi, giám sát triển khai chính sách cho người khuyết tật.
- Hiện trạng về các hoạt động nâng cao năng lực cho người khuyết tật /Hội người khuyết tật đặc biệt năng lực nhận biết, nhận diện các vấn đề về khuyết tật và sự tham gia của người khuyết tật.
- Nhu cầu đào tạo và nâng cao kiến thức khác.
- Và các vấn đề liên quan khác được thể hiện trong tài liệu dự án; Các vấn đề về giới,...

IV. TRÁCH NHIỆM/PHẠM VI CÔNG VIỆC CỦA TƯ VẤN:

- Nghiên cứu các tài liệu, chỉ số của dự án;
- Xây dựng đề xuất kỹ thuật và đề xuất tài chính dựa trên điều khoản tham chiếu này và các tài liệu có liên quan do ACDC cung cấp;
- Xây dựng bộ công cụ/bảng hỏi hoàn chỉnh cho cuộc khảo sát và có thể sử dụng cho các đợt điều tra đánh giá kết quả hàng năm sau này;

- Hỗ trợ nhóm lập kế hoạch – lựa chọn cỡ mẫu, phân công nhiệm vụ và lập lịch đi phỏng vấn... để đảm bảo các quy định về thời gian và cách thức nhập số liệu từ các bảng hỏi vào phần mềm (nếu có);
- Tiến hành khảo sát thực địa, bao gồm phỏng vấn; thảo luận/phỏng vấn các bên có liên quan, chính quyền địa phương;
- Xử lý số liệu từ bộ công cụ/bảng hỏi đã thu thập;
- Dự thảo 01 báo cáo điều tra cơ bản gửi ACDC góp ý, bổ sung;
- Hoàn thiện báo cáo cuối cùng và gửi cho ACDC các sản phẩm như đã nêu trong mục 3.

V. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM VÀ ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT

- **Thời gian thực hiện và hoàn thành:**
 - ✓ Bắt đầu khảo sát thực địa: 20 tháng 02 năm 2019
 - ✓ Hoàn thiện báo cáo: 31 tháng 03 năm 2019
- **Địa điểm:** Đánh giá đầu vào sẽ được thực hiện tại địa bàn 3 tỉnh dự án bao gồm Thừa Thiên Huế, Quảng Trị, Quảng Nam và một số Bộ ngành ở cấp trung ương
- **Đối tượng:**
 - ✓ Cấp trung ương: Bộ Y tế, Bộ Giao thông vận tải.
 - ✓ Cấp tỉnh/huyện: Sở Y tế, Giao thông, Xây dựng, Hội người khuyết tật, Ban công tác về người khuyết tật.
 - ✓ Hộ gia đình/người khuyết tật: người khuyết tật, phụ nữ khuyết tật,...
 - ✓ Người không khuyết tật (*sẽ thảo luận thêm với tư vấn*).

Nội dung	Địa điểm	Ngày làm việc
Soạn thảo đề cương (bao gồm nghiên cứu các tài liệu, lập kế hoạch, chương trình, nội dung làm việc, và các công cụ khảo sát cần thiết)	Hà Nội	02 ngày
Khảo sát thu thập thông tin tại thực địa	Thừa Thiên Huế, Quảng Trị, Quảng Nam	03 ngày/tỉnh x 3 tỉnh = 09 ngày
Tổng hợp thông tin và xử lý số liệu	Hà Nội	03 ngày
Viết báo cáo	Hà Nội	08 ngày
Tổng số		22

VI. YÊU CẦU TƯ VẤN

- 01 Chuyên gia tư vấn có trình độ từ đại học trở lên, có kinh nghiệm thực hiện các nghiên cứu đánh giá dự án;
- Có kinh nghiệm trong thực hiện và quản lý các dự án phát triển;

- Kiến thức về tiếp cận nhân quyền trong hoạt động;
- Kinh nghiệm và kiến thức về các vấn đề khuyết tật;
- Thông thạo tiếng Anh và tiếng Việt;
- Kỹ năng viết báo cáo xuất sắc;
- Phí tư vấn sẽ được trả dựa trên kinh nghiệm và chất lượng công việc của tư vấn. Mức phí cụ thể sẽ được quyết định sau khi thảo luận và thống nhất với ACDC.

VII. TRÁCH NHIỆM ACDC

- Cung cấp các tài liệu có liên quan theo yêu cầu của tư vấn;
- Liên hệ và đặt lịch với các bên liên quan;
- Nhập số liệu từ các bảng hỏi theo yêu cầu của tư vấn (nếu có);
- Cung cấp số liệu cho tư vấn theo yêu cầu;
- Tổ chức hậu cần bao gồm đi lại, ăn ở tại thực địa, và thanh toán các chi phí liên quan; Chi phí đi lại, ăn, nghỉ trong quá trình thực địa của tư vấn sẽ được chi trả bởi ACDC theo các quy định và định mức của ACDC;
- Lựa chọn các thành viên đi phỏng vấn và tổ chức các cuộc họp có liên quan;
- Hỗ trợ tư vấn trong việc xử lý số liệu;
- Góp ý báo cáo dự thảo.

VIII. QUẢN LÝ VÀ GIÁM SÁT

- Các công việc của tư vấn được thực hiện dưới sự quản lý chung của Điều phối dự án.
- Khi thực hiện các hoạt động liên quan tới địa phương, tư vấn sẽ chịu sự quản lý và giám sát trực tiếp của Cán bộ dự án.

IX. HỒ SƠ

Hồ sơ bao gồm:

- Sơ yếu lý lịch (CV) của tư vấn.
- Các tài liệu nghiên cứu, đặc biệt liên quan đến lĩnh vực khuyết tật đã từng tham gia nghiên cứu trước đây (nếu có).

X. NỘP HỒ SƠ

- Hạn nộp hồ sơ: **Hết ngày 11/01/2019**
- Địa chỉ gửi hồ sơ tư vấn và liên hệ:
 - ✓ Cán bộ Nhân sự: Nguyễn Thị Ánh Ngọc
 - ✓ Điện thoại: 024 6675 3946 - 024 6291 0814
 - ✓ Email: tuyendung@acdc.org.vn

- *Lưu ý: Chỉ những hồ sơ đạt yêu cầu mới được liên hệ (trong thời gian 01 tuần kể từ khi thời gian gửi hồ sơ kết thúc).*

XI. YÊU CẦU BÁO CÁO

Sản phẩm của tư vấn được chấp thuận bản cuối cùng phải có cả tiếng Việt và tiếng Anh, trong quá trình chỉnh sửa các bản thảo, tiếng Việt là ngôn ngữ được ưu tiên sử dụng

Nội dung báo cáo gợi ý bao gồm:

Tên báo cáo

i. Lời cảm ơn

ii. Mục lục

iii. Tóm tắt báo cáo (tối đa 8 trang, nên để cuối cùng sau khi thống nhất được báo cáo chính)

Phần 1. Thiết kế khảo sát và tổ chức thực hiện

- 1.1 Bối cảnh
- 1.2 Mục đích và mục tiêu
- 1.3 Phạm vi và nội dung khảo sát
- 1.4 Các hoạt động (Bao gồm phương pháp thực hiện) và kết quả
- 1.5 Những hạn chế của báo cáo

Phần 2. Các phát hiện chính

- 2.1 Đặc điểm chung
- 2.2 Nội dung các thành tố như trong nội dung cần có của báo cáo phía trên.
- 2.3 Các giới hạn của báo cáo
- 2.4 Kết quả khảo sát (findings)

Phần 3. Kết luận và khuyến nghị

Phụ lục