**ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

***“Đánh giá năng lực và nhu cầu phát triển của các Hội nhóm người khuyết tật”***

*Hà Nội, ngày tháng năm 2019*

1. **CƠ SỞ ĐỀ XUẤT & THÔNG TIN DỰ ÁN**

Trung tâm Hành động vì sự phát triển cộng đồng (Trung tâm ACDC) là một tổ chức của và vì người khuyết tật hoạt động tại Việt Nam. Dự án *“Giám sát và đánh giá việc thực hiện Công ước quốc tế về quyền của Người khuyết tật tại Việt Nam”* do Trung tâm ACDC thực hiện dưới sự tài trợ của Tổ chức CBM trong giai đoạn 2016-2019. Mục tiêu của dự án nhằm tăng cường cơ hội hòa nhập, tiếp cận các chính sách của nhà nước đối với NKT.

Trong khuôn khổ kế hoạch các hoạt động của Dự án, khảo sát đánh giá năng lực và nhu cầu phát triển của các Hội/nhóm người khuyết tật sẽ được thực hiện, nhằm tìm hiểu mong muốn và nhu cầu thực tế của người khuyết tật ở địa phương, để định hướng các chương trình hỗ trợ phù hợp.

1. **MỤC ĐÍCH ĐÁNH GIÁ**

Đánh giá năng lực và nhu cầu phát triển của các Hội nhóm người khuyết tật (gọi tắt là Đánh giá DPO) được thực hiện nhằm mục đích sau nhưng không giới hạn:

* Đánh giá tình trạng năng lực hiện tại và hoạt động chủ đạo cũng như kế hoạch chiến lược trong thời gian tới của các DPO đại diện cho 3 khu vực Bắc, Trung, Nam.
* Tìm hiểu nhu cầu của người khuyết tật về việc phát triển bản thân và tham gia hoạt động với Hội người khuyết tật.

1. **KẾT QUẢ MONG ĐỢI**

Sau đánh giá, dự án mong đợi sẽ nhận được các sản phẩm sau:

* 01 báo cáo kết quả đánh giá ban đầu bằng tiếng Việt với các phụ lục liên quan (bản mềm và bản cứng);
* 01 báo cáo tóm tắt bằng tiếng Việt (tối đa 10 trang);
* 01 báo cáo đầy đủ bằng tiếng Việt
* 01 files số liệu đã được xử lý
* Bộ công cụ sử dụng trong quá trình đánh giá

Kết quả đánh giá sẽ được chia sẻ với các đơn vị tham gia đánh giá và sử dụng làm cơ sở cho việc xây dựng những chương trình can thiệp trong giai đoạn sau của dự án. Cụ thể, báo cáo sẽ cung cấp các thông tin cần thiết về:

* Năng lực quản lý và điều hành của các DPO đã được thành lập và hoạt động khi thực hiện các hỗ trợ dành cho người khuyết tật tại địa phương cũng như tìm hiểu kế hoạch chiến lược của các Hội người khuyết tật hiện tại và tương lai.
* Nhu cầu và phản hồi của người khuyết tật về các hoạt động của Hội người khuyết tật
* Phân tích và đưa ra gợi ý định hướng phát triển DPO ở Việt Nam.

1. **TRÁCH NHIỆM/PHẠM VI CÔNG VIỆC CỦA TƯ VẤN:**

* Nghiên cứu các tài liệu liên quan;
* Xây dựng đề xuất kỹ thuật dựa trên điều khoản tham chiếu này và các tài liệu có liên quan do ACDC cung cấp;
* Xây dựng bộ công cụ hoàn chỉnh cho cuộc khảo sát và có thể sử dụng cho các đợt điều tra đánh giá kết quả hàng năm sau này;
* Hỗ trợ nhóm lập kế hoạch – lựa chọn cỡ mẫu, phân công nhiệm vụ và lập lịch đi phỏng vấn…để đảm bảo các quy định về thời gian và cách thức nhập số liệu từ các bảng hỏi vào phần mềm (nếu có):
* Tiến hành khảo sát thực địa, tham gia vào việc phỏng vấn bằng bảng hỏi, phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm…
* Xử lý số liệu từ bộ công cụ đã thu thập;
* Dự thảo 01 báo cáo đánh giá cơ bản gửi ACDC góp ý, bổ sung;
* Hoàn thiện báo cáo cuối cùng và gửi cho ACDC các sản phẩm như đã nêu trong mục 3

1. **THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM VÀ ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT**

* Thời gian thực hiện và hoàn thành
  + Bắt đầu khảo sát thực địa: Tháng 9 năm 2019
  + Hoàn thiện báo cáo: Trước ngày 20 tháng 10 năm 2019
* Địa điểm: Khảo sát sẽ được thực hiện tại địa bàn 2 tỉnh dự án bao gồm Nghệ An, Quảng Ngãi và một số địa bàn chiến lược gồm Thái Bình, Thái Nguyên, Đà Nẵng, Cần Thơ, Vũng Tàu
* Đối tượng:
  + Cấp trung ương: Liên hiệp hội về người khuyết tật Việt Nam
  + Cấp tỉnh, huyện: Hội người khuyết tật, các câu lạc bộ khuyết tật, câu lạc bộ cha mẹ trẻ khuyết tật trên địa bàn một số tỉnh/thành phố; Ban vận động thành lập Hội người Điếc Việt Nam
  + Hộ gia đình/người khuyết tật: người khuyết tật, phụ nữ khuyết tật,…

|  |  |
| --- | --- |
| **Nội dung** | **Ngày làm việc** |
| Nghiên cứu các tài liệu và xây dựng đề cương | 02 ngày |
| Xây dựng bộ công cụ khảo sát | 03 ngày |
| Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ và Khảo sát thu thập thông tin tại thực địa | 10 ngày |
| Gặp gỡ và thu thập thông tin với các bên liên quan cấp trung ương (tại Hà Nội) | 02 ngày |
| Tổng hợp thông tin và xử lý số liệu | 03 ngày |
| Viết báo cáo | 05 ngày |
| **Tổng số** | **25** |

1. **YÊU CẦU TƯ VẤN**

* Chuyên gia tư vấn có trình độ từ đại học trở lên, có kinh nghiệm thực hiện các nghiên cứu đánh giá dự án;
* Có kinh nghiệm trong thực hiện và quản lý các dự án phát triển,
* Kiến thức về tiếp cận nhân quyền trong hoạt động
* Kinh nghiệm và kiến thức về các vấn đề khuyết tật và làm việc với người khuyết tật;
* Thông thạo tiếng Anh và tiếng Việt
* Kỹ năng viết báo cáo xuất sắc
* Phí tư vấn sẽ được trả dựa trên kinh nghiệm và chất lượng công việc của tư vấn. Mức phí cụ thể sẽ được quyết định sau khi thảo luận và thống nhất với ACDC.

1. **TRÁCH NHIỆM ACDC**

* Cung cấp các tài liệu có liên quan theo yêu cầu của tư vấn;
* Liên hệ và đặt lịch với các bên liên quan;
* Nhập số liệu từ các bảng hỏi theo yêu cầu của tư vấn (nếu có);
* Cung cấp số liệu cho tư vấn theo yêu cầu
* Tổ chức hậu cần bao gồm đi lại, ăn ở tại thực địa, và thanh toán các chi phí liên quan. Chi phí đi lại, ăn, nghỉ trong quá trình thực địa của tư vấn sẽ được ACDC chi trả theo các quy định và định mức của ACDC.
* Lựa chọn các thành viên đi phỏng vấn và tổ chức các cuộc họp có liên quan;
* Hỗ trợ tư vấn trong việc xử lý số liệu;
* Góp ý báo cáo dự thảo

1. **QUẢN LÝ VÀ GIÁM SÁT**

* Công việc của tư vấn được thực hiện dưới sự quản lý chung của Điều phối dự án.
* Khi thực hiện các hoạt động liên quan tới địa phương, tư vấn sẽ chịu sự quản lý và giám sát trực tiếp của Cán bộ dự án.

1. **HỒ SƠ**

* Hồ sơ bao gồm:
  + Hồ sơ của tư vấn/ Sơ yếu lý lịch (CV) của tư vấn.
  + Các tài liệu nghiên cứu, đặc biệt liên quan đến lĩnh vực khuyết tật đã từng tham gia nghiên cứu trước đây (nếu có)

1. **NỘP HỒ SƠ:**

* Hạn nộp hồ sơ: **Hết ngày 25/08/2019**
* Địa chỉ gửi hồ sơ tư vấn và liên hệ:
  + Trợ lý dự án: Trần Thị Hồng Nhung
  + Điện thoại: 024 66 75 39 46 - 024 6291 0814
  + Email: [nhungtran@acdc.org.vn](mailto:nhungtran@acdc.org.vn)
* *Lưu ý: Chỉ những hồ sơ đạt yêu cầu mới được liên hệ (trong thời gian 01 tuần kể từ*

*khi thời gian gửi hồ sơ kết thúc)*

1. **YÊU CẦU BÁO CÁO**

Ngôn ngữ sử dụng trong quá trình chỉnh sửa các bản thảo và các sản phầm của tư vấn được chấp thuận bản cuối cùng là tiếng Việt.