



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Đơn vị đào tạo tập huấn

NÂNG CAO KỸ NĂNG LÀM VIỆC TRỰC TUYẾN HIỆU QUẢ

Hà Nội, ngày 10 tháng 12 năm 2021

I. Cơ sở đề xuất & Thông tin dự án

Viện Nghiên cứu phát triển cộng đồng (ACDC) là một tổ chức phi chính phủ Việt Nam đang hỗ trợ người khuyết tật và những nhóm yếu thế khác trong cộng đồng. Với đội ngũ nhân sự trẻ, giàu nhiệt huyết và kinh nghiệm, ACDC vẫn hàng ngày tìm kiếm những giải pháp khả thi nhằm xây dựng một xã hội không rào cản và vì quyền của người khuyết tật, và xây dựng một ngôi nhà chung nhằm **“Chia sẻ niềm tin và nâng cao vị thế cho cộng đồng người khuyết tật Việt Nam”**. Tầm nhìn 2025: **ACDC mong muốn sẽ là tổ chức tiên phong trong việc tạo dựng môi trường sống tốt hơn cho người khuyết tật và nhóm yếu thế**. Sứ mệnh: ACDC cam kết đóng góp cho sự hoà nhập của người khuyết tật và nhóm yếu thế thông qua các hoạt động hỗ trợ đảm bảo quyền của người khuyết tật và thúc đẩy các mô hình phục vụ người khuyết tật.

Dự án “Tăng cường cơ hội tiếp cận thông tin cho người khuyết tật và các tổ chức Hội người khuyết tật” tập trung vào việc hỗ trợ khả năng tiếp cận thông tin và các dịch vụ đặc thù cho người khuyết tật và các tổ chức Hội người khuyết tật trong bối cảnh ảnh hưởng nặng nề của đại dịch Covid-19. Đồng thời, dự án sẽ hỗ trợ các trang thiết bị và công cụ cho các Hội người khuyết tật để duy trì và phát triển mạng lưới cũng như vai trò giám sát của các Hội người khuyết tật, nhằm thích ứng với giai đoạn bình thường mới và thời kỳ 4.0.

Làm việc tại nhà và làm việc trực tuyến là những cụm từ được nhắc đến nhiều nhất trong thời gian gần đây khi dịch COVID-19 bùng phát. Trong khi đó, các tổ chức Hội người khuyết tật vẫn còn những thói quen làm việc truyền thống là trao đổi, gặp mặt trực tiếp hoặc gặp những khó khăn khi làm việc tại nhà. Trong diễn biến phức tạp của dịch bệnh tại Việt Nam và thế giới nói chung, lãnh đạo của các tổ chức Hội người khuyết tật cần thích nghi nhanh chóng với bối cảnh mới và cần trang bị những kỹ năng quan trọng để đảm bảo hiệu quả công việc. Vì vậy, kỹ năng làm việc trực tuyến hiệu quả là rất cần thiết cho các Hội nhóm để kịp thời thích ứng trong bối cảnh bình thường mới này.

II. Mục đích, mục tiêu

Mục tiêu hoạt động nhằm giúp các lãnh đạo Hội người khuyết tật:

- Cải thiện chất lượng công việc điều hành tổ chức trong bối cảnh làm việc trực tuyến;
- Duy trì việc kết nối mạng lưới với các tổ chức khác khi mà việc gặp gỡ và trao đổi trực tiếp bị hạn chế;
- Nâng cao các kỹ năng làm việc thích ứng với bối cảnh làm việc trực tuyến và tại nhà.

Một số kỹ năng muốn hướng mới như:

- Nâng cao Kỹ năng làm việc trực tuyến như quản lý thời gian;
- Nâng cao kỹ năng giao tiếp hiệu quả, team work và trao đổi thông tin với các thành viên trong tổ chức và trong mạng lưới, trong bối cảnh làm việc trực tuyến và từ xa;
- Kỹ năng điều hành cuộc họp trên các nền tảng làm việc trực tuyến;
- Kỹ năng sử dụng các nền tảng trực tuyến như Zoom, Google;

III. Đối tượng học: gồm 35 - 40 học viên là:

- Lãnh đạo của các Tổ chức Hội người khuyết tật, các tổ chức xã hội, trong đó có học viên là người Điếc (có phiên dịch NNKH tham gia cùng);
- Đến từ 3 miền Bắc – Trung – Nam;
- Có kinh nghiệm tham gia các hoạt động xã hội, công tác xã hội và tham gia các dự án phát triển.

IV. Thời lượng và thời gian dự kiến:

- Thời lượng: **2 ngày**
- Thời gian dự kiến: 27 - 29/12/2021
- Hình thức: Trực tuyến qua nền tảng Zoom

V. Yêu cầu đối với đơn vị tư vấn:

1. Về kinh nghiệm

- Có kinh nghiệm trong đào tạo các kỹ năng cho lãnh đạo và quản lý, các kỹ năng mềm, kỹ năng làm việc trực tuyến;
- Có thiết kế chương trình phù hợp với nhu cầu của ACDC;

- Có kinh nghiệm làm việc với các tổ chức của người khuyết tật là một lợi thế.


2. Về phương pháp đào tạo

- Nội dung đào tạo cần có lý thuyết và thời gian thực hành;
- Tạo cơ hội cho tất cả mọi người cùng tham gia;
- Ưu tiên thực hành về kỹ năng điều hành cuộc họp trực tuyến.

VI. Hồ sơ

- Đề xuất chương trình đào tạo;
- Báo giá đào tạo;
- Sơ yếu lý lịch của (các) tư vấn;
- Thông tin về kinh nghiệm của đơn vị đào tạo về các khóa học tương tự, đặc biệt thông tin liên quan đến việc đã đào tạo hoặc hỗ trợ người khuyết tật hoặc các tổ chức Hội của họ trước đây (nếu có).

VII. Nộp hồ sơ:

- Hạn nộp hồ sơ: **Ngày 17/12/2021**
 - Địa chỉ gửi hồ sơ tư vấn và liên hệ:
 - ✓ Chị Nguyễn Thị Ánh Ngọc - Cán bộ HCNS
 - ✓ Điện thoại: 024 66 75 39 46 (giờ hành chính)
 - ✓ Email: tuyendung@acdc.org.vn
-  **Lưu ý:** ACDC chỉ liên hệ với các hồ sơ phù hợp.