

Chính sách & cuộc sống

Trung tâm Hành động vì sự phát triển cộng đồng – Ấn phẩm phát hành nội bộ mỗi tháng 1 số



TRONG SỐ NÀY:

Tin tức - Hoạt động

Trang **2 - 5**

Câu chuyện pháp luật

Trang **9**

Phân tích - Bình luận

Trang **6 - 7**

Tư vấn pháp luật

Trang **10**

Văn bản pháp luật

Trang **8**

Tuyển dụng

Trang **11**

Hội thảo xây dựng kế hoạch thực hiện công tác trợ giúp người khuyết tật năm 2018



Nhằm đánh giá công tác triển khai thực hiện dự án Hỗ trợ người khuyết tật tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2015 – 2017 và xây dựng kế hoạch thực hiện công tác trợ giúp người khuyết tật năm 2018, sáng ngày 10/10/2017, tại Thành phố Huế, Ban Công tác người khuyết tật - Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phối hợp cùng các Sở ban ngành liên quan (Sở Tư pháp, Sở Giao thông vận tải, Sở Văn hóa thông tin, Sở Xây dựng, Hội người khuyết tật tỉnh, Hội người khuyết tật địa phương...) và Trung tâm ACDC tổ chức Hội thảo “Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác trợ giúp người khuyết tật năm 2018”.

Hội thảo có sự tham gia của các cán bộ trung ương như Bà Đinh Thị Thủy, Phó Chánh văn phòng Ủy ban về người khuyết tật Việt Nam; ông Nguyễn Bá Cường, Đại diện Bộ Xây dựng; Ông Phạm Hoài Chung, Đại diện Bộ Giao thông vận tải.

Xuyên suốt hội thảo, đại diện đến từ các Sở Tư pháp, Sở Giáo dục - Đào tạo cũng đã trình bày những thuận lợi và khó khăn trong công tác trợ giúp người khuyết tật nói chung và trẻ khuyết tật nói riêng.

Hội thảo đã thông qua được bản dự thảo Kế hoạch thực hiện công tác trợ giúp người khuyết tật năm 2018 với mục tiêu tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cộng đồng dân cư và toàn xã hội quan tâm, trợ giúp người khuyết tật, tạo môi trường thuận lợi để người

khuyết tật được tham gia bình đẳng vào các hoạt động của xã hội, vươn lên trong cuộc sống, từ đó tạo điều kiện cho người khuyết tật được tiếp cận các chính sách trợ giúp, các dịch vụ xã hội nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng cuộc sống. Bản dự thảo đã đề cập tới những nội dung về: nâng cao nhận thức; phát hiện sớm, can thiệp sớm, phẫu thuật chỉnh hình và cung cấp dụng cụ trợ giúp cho người khuyết tật; thực hiện tốt các chính sách cho người khuyết tật; nâng cao kỹ năng chăm sóc, trợ giúp cho người khuyết tật; dạy nghề và việc làm; trợ giúp tiếp cận giáo dục; trợ giúp tiếp cận và sử dụng các công trình xây dựng; trợ giúp tiếp cận và tham gia giao thông; trợ giúp tiếp cận và sử dụng công nghệ thông tin và truyền thông; trợ giúp pháp lý; hỗ trợ người khuyết tật trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách liên quan đến người khuyết tật tại các địa phương. Các đại biểu đã đưa ra nhiều ý kiến góp ý tích cực và thảo luận sôi nổi để hoàn thiện bản dự thảo.

Trong thời gian tới, Ban Công tác người khuyết tật tỉnh sẽ tiếp tục triển khai các dự thảo tiếp theo đến với các Sở, ban ngành liên quan tại địa phương để có được bản dự thảo chính thức trình UBND tỉnh trong thời gian tới.

Minh Trần

Giáo dục hòa nhập cho trẻ khuyết tật

Trong khuôn khổ dự án “Giáo dục hòa nhập cho trẻ khuyết tật” do Đại sứ quán Nauy tài trợ, ngày 18/10/2017, Trung tâm ACDC đã phối hợp Phòng Giáo dục - Đào tạo, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Hội người khuyết tật huyện Ba Vì, Hà Nội tổ chức Hội thảo – Tập huấn “Quyền của trẻ khuyết tật và Giáo dục hòa nhập cho trẻ khuyết tật dành cho các bên liên quan”. Chương trình nhằm mục đích nâng cao năng lực cho các bên liên quan về quyền và giáo dục hòa nhập cho trẻ khuyết tật.

Hoạt động có sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ Phòng Lao động – Thương binh và xã hội; Phòng Giáo dục – Đào tạo; đại diện các trường Tiểu học có học sinh khuyết tật theo học và phụ huynh học



trường, cán bộ Lao động thương binh & xã hội và cán bộ y tế cần phối hợp cùng nhau trong xác định mức độ khuyết tật cho trẻ khuyết tật... Bên cạnh nâng cao năng lực cho các bên về quyền và giáo dục hòa nhập cho trẻ khuyết tật, hoạt động này cũng góp phần tăng mức độ kết nối, chia sẻ giữa phụ huynh với nhà trường nơi có trẻ khuyết tật theo học.

Cũng trong tháng 10, từ ngày 24 – 25, trong khuôn khổ dự án, Trung tâm ACDC phối hợp với Hội người khuyết tật tỉnh Thừa Thiên Huế tổ chức tìm hiểu nhu cầu về thực trạng giáo dục hòa nhập cho trẻ khuyết tật tại địa phương. Hoạt động này nhằm đánh giá tổng quan năng lực, sự hiểu biết của các bên liên quan như người chăm sóc, cha mẹ trẻ khuyết tật, các cán bộ nhà trường, Sở, Phòng Giáo dục - Đào tạo về quyền của trẻ khuyết tật và giáo dục hòa nhập cho trẻ khuyết tật. Đoàn khảo sát cũng đã tới thăm và trao đổi với các trường tiểu học Phú Hòa, Thuận Thành, Thuận Hòa, Trường An về thực trạng dạy trẻ khuyết tật tại trường và mong muốn của nhà trường trong giáo dục trẻ khuyết tật.

Trong thời gian tới, Trung tâm ACDC sẽ tiếp tục triển khai các hoạt động tại huyện Ba Vì và Thành phố Huế để thúc đẩy giáo dục hòa nhập cho trẻ khuyết tật.

Ảnh Ngọc



sinh khuyết tật. Tại buổi hội thảo – tập huấn, các đại biểu đã có cơ hội được lắng nghe sự chia sẻ của các chuyên gia về quyền của trẻ khuyết tật và vấn đề giáo dục hòa nhập. Cùng với đó, Phòng Giáo dục – Đào tạo huyện đã có báo cáo về “Thực trạng công tác giáo dục trẻ khuyết tật huyện Ba Vì”. Các giáo viên, phụ huynh và các đại biểu cũng có phần thảo luận về những giải pháp triển khai mô hình giáo dục hòa nhập dành đầy sôi nổi và tích cực. Những giải pháp các đại biểu đưa ra nhằm nâng cao chất lượng giáo dục trẻ khuyết tật và tăng sự tiếp cận cho trẻ như: cần tổ chức các lớp tập huấn về kỹ năng tương tác, hỗ trợ học sinh khuyết tật cho các giáo viên; tập huấn nâng cao kỹ năng xây dựng kế hoạch giáo dục cá nhân cho giáo viên; nhà

Thành lập Hội người khuyết tật tỉnh Nghệ An



năm 2022. Từ đó biểu quyết thông qua và công bố Điều lệ, phương hướng hoạt động của Hội người khuyết tật tỉnh Nghệ An nhiệm kỳ 2017 – 2022.

Hội người khuyết tật tỉnh Nghệ An được thành lập xuất phát từ nhóm nòng cốt của Hội người khuyết tật thành phố Vinh. Hội người khuyết tật thành phố Vinh thành lập từ ngày 04/12/2012 và đã có nhiều hoạt động hữu ích trên địa bàn. Ngày 10/04/2017, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Nghệ An đã ra quyết định số 221/QĐ-SLĐTBXH

Sau nhiều nỗ lực của Ban vận động thành lập Hội người khuyết tật tỉnh Nghệ An và các bên liên quan, Đại hội thành lập Hội người khuyết tật tỉnh Nghệ An lần thứ nhất nhiệm kỳ 2017 - 2022 đã diễn ra tại Thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An ngày 25/10/2017. Đây là bước ngoặt đánh dấu sự trưởng thành và phát triển của hội, nhóm người khuyết tật tại Nghệ An và cũng là một thành công lớn của dự án "Tăng cường giám sát thực thi Công ước của Liên hiệp quốc về quyền của người khuyết tật" do Trung tâm ACDC và thực hiện dưới sự tài trợ của Tổ chức CBM cùng phối hợp thực hiện.

Đại hội đã bầu ra ban lãnh đạo của Hội người khuyết tật cấp tỉnh do ông Thái Khắc Hoàng làm chủ tịch. Cũng trong đại hội, các đại biểu đã cùng thảo luận, góp ý để xây dựng, điều chỉnh hoàn thiện Điều lệ Hội và phương hướng hoạt động đến



về việc công nhận Ban vận động thành lập Hội người khuyết tật tỉnh Nghệ An. Tiếp đó ngày 17/08/2017, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An ký quyết định số 3485/QĐ-UBND cho phép thành lập Hội người khuyết tật tỉnh Nghệ An.

Nguyệt Hà

Phát triển mạng lưới người khuyết tật địa phương

Ngày 27/10/2017, Đại hội Hội người khuyết tật huyện Mộ Đức lần thứ nhất, nhiệm kỳ 2017 – 2022 đã diễn ra tại huyện Mộ Đức, tỉnh Quảng Ngãi. Đây là thành quả của quá trình vận động chính sách và sự trưởng thành của nhóm người khuyết tật Mộ Đức trong khuôn khổ dự án "Tăng cường giám sát thực thi Công ước Liên hiệp quốc về quyền của người khuyết tật Việt Nam".

Mục đích của Đại hội nhằm xây dựng, điều chỉnh hoàn thiện Điều lệ Hội, tìm ra phương hướng phát triển của Hội trong nhiệm kỳ mới và bầu ra Ban Chấp hành đầu tiên của Hội khuyết tật huyện.

Hoạt động có sự tham dự của khoảng 160 đại biểu đến từ các ban ngành, đoàn thể và người khuyết tật trên địa bàn.

Sau khi Hội người khuyết tật tỉnh Quảng Ngãi ra đời ngày 30/11/2016, phong trào của người khuyết tật tại tỉnh đã được đẩy mạnh, việc thành lập Hội người khuyết tật huyện Mộ Đức nằm trong phương hướng hoạt động của Hội người khuyết tật cấp tỉnh, nhiệm kỳ 2016 – 2021 và cũng là một trong những bước đầu tiên nhằm phát triển mạng lưới trên địa bàn.

Hải Âu

Chia sẻ các chính sách chăm sóc sức khỏe dành cho người khuyết tật

Mày 19/10/2017, Trung tâm ACDC phối hợp với Sở Y tế tỉnh Bình Định và Quỹ Cựu chiến binh Mỹ tại Việt Nam cùng tham gia "Chia sẻ các chính sách chăm sóc sức khỏe dành cho người khuyết tật" tại Quy Nhơn, Bình Định. Đây là hoạt động nằm trong khuôn khổ Dự án "Vận động chính sách để Bảo hiểm y tế chi trả cho các dụng cụ phục hồi chức năng của người khuyết tật" giai đoạn 2015 – 2018 do Quỹ MoveAbility của Ủy ban chữ thập đỏ quốc tế (ICRC - MoveAbility) tài trợ.

Hội thảo có sự tham gia của các đại diện các cơ quan như: Cục Quản lý khám chữa bệnh - Bộ Y tế; Sở Y tế tỉnh Bình Định; Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Bình Định; Bệnh viện Chỉnh hình và hồi phục chức năng Quy Nhơn; Khoa Phục hồi chức năng - Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định; Bệnh viện Điều dưỡng và Phục hồi chức năng; Cán bộ Phòng Y tế 11 huyện, thị xã thuộc địa phận tỉnh Bình Định; Lãnh đạo Khoa Phục hồi chức năng các Bệnh viện đa khoa của một số huyện, thị xã trên địa bàn và Câu lạc bộ người khuyết tật tỉnh Bình Định.



Mục đích của hội thảo nhằm hệ thống hóa những chính sách chăm sóc sức khỏe cho người khuyết tật theo các quy định của pháp luật quốc tế, pháp luật Việt Nam và chính sách của địa phương. Đặc biệt, hội thảo đã tập trung chia sẻ các chính sách liên quan đến phục hồi chức năng, dụng cụ chỉnh hình - phục hồi chức năng. Qua đó, thúc đẩy việc thực hiện các quy định về y tế chăm sóc sức khỏe cho người khuyết tật ngày càng hiệu quả trên thực tế.

Tuệ Chi

ĐIỂM TIN

Chương trình "Khoảnh khắc Best Buddies"

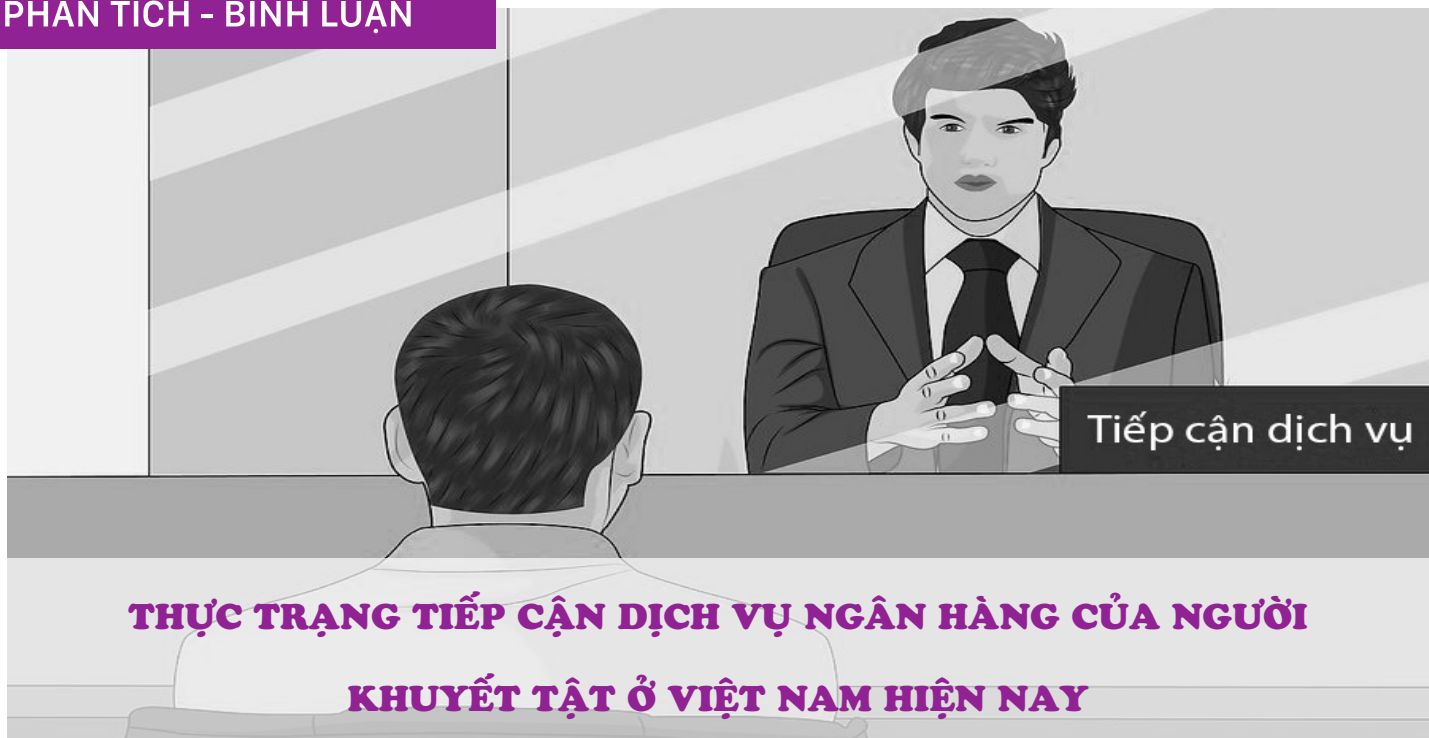


Ngày 29/10/2017, Chương trình Best Buddies Việt Nam 2017 của Trung tâm ACDC đã tổ chức hoạt động dã ngoại và chụp

ảnh kỷ yếu với chủ đề "Khoảnh khắc Best Buddies" tại Công viên Ecopark, Hưng Yên. Đây là hoạt động định kỳ của chương trình nhằm giúp các đôi bạn của Best Buddies hiểu và kết nối với nhau tốt hơn.

Hội thảo quốc tế lần thứ nhất về Giáo dục trẻ rối loạn phát triển

Ngày 30-31/10/2017, dưới sự tài trợ của ACDC và các tổ chức, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam - Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức Hội thảo quốc tế lần thứ nhất về Giáo dục trẻ rối loạn phát triển, chủ đề "Đánh giá, can thiệp và xây dựng môi trường giáo dục phù hợp" tại Hà Nội. Hội thảo nhằm cung cấp các kiến thức cập nhật và đúng đắn về giáo dục trẻ rối loạn phát triển, đồng thời chia sẻ các nghiên cứu, kinh nghiệm của trong nước và quốc tế. Trung tâm ACDC là một trong những nhà tài trợ của chương trình.



THỰC TRẠNG TIẾP CẬN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT Ở VIỆT NAM HIỆN NAY

Trong thời gian qua, Nhà nước Việt Nam đã ban hành nhiều văn bản pháp luật để đảm bảo quyền của người khuyết tật (như Luật người khuyết tật 2010; Nghị định 28/2012/NĐ-CP hướng dẫn chi tiết thi hành Luật người khuyết tật và một số văn bản pháp luật khác có liên quan). Tuy nhiên, dường như những văn bản pháp luật của nhà nước quy định về quyền tiếp cận các dịch vụ công cộng (trong đó có giao dịch với ngân hàng) của người khuyết tật vẫn chưa được đảm bảo thực hiện, khiến cho không ít người khuyết tật bị từ chối hoặc gặp khó khăn khi tham gia các hoạt động này.

Khái niệm tiếp cận dịch vụ ngân hàng

Tại điểm v Lời nói đầu của CRPD đã thừa nhận tầm quan trọng của việc tiếp cận với môi trường thể chất, xã hội, kinh tế... trong việc giúp người khuyết tật hưởng đầy đủ các quyền và tự do cơ bản của con người. Để cụ thể hóa quy định của CRPD, khoản 8 Điều 1 Luật người khuyết tật 2010 giải thích: "Tiếp cận là việc người khuyết tật sử dụng được công trình công cộng, phương tiện giao thông, công nghệ thông tin, dịch vụ văn hóa, thể thao, du lịch và dịch vụ khác

phù hợp để có thể hòa nhập cộng đồng". Có thể hiểu, tiếp cận là việc đảm bảo cho người khuyết tật được sử dụng tất cả các lĩnh vực đời sống - xã hội để hòa nhập cộng đồng. Trong lĩnh vực dịch vụ ngân hàng, tiếp cận là việc ngân hàng có trách nhiệm đảm bảo người khuyết tật sử dụng tất cả dịch vụ của ngân hàng bao gồm tiếp cận về cơ sở vật chất và tiếp cận khi tham gia giao dịch.

Thực trạng tiếp cận dịch vụ ngân hàng của người khuyết tật tại Việt Nam

Thực trạng trong tiếp cận tại địa điểm giao dịch ngân hàng

Hiện nay ở Việt Nam đã có nhiều văn bản pháp luật quy định nội dung hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận đối với các công trình giao thông, công trình xây dựng. Ví dụ: khoản 1.1.2 Điều 1.1 Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia số 10:2014/BXD về xây dựng công trình đảm bảo người khuyết tật sử dụng, yêu cầu kỹ thuật bắt buộc đối với các công trình công cộng như công trình thương mại, dịch vụ phải tuân thủ khi xây dựng mới hoặc cải tạo lại các công trình xây dựng đảm bảo người khuyết tật tiếp cận sử dụng. Quy chuẩn đã quy định cụ thể các điều kiện tiếp cận cho người khuyết tật đối với các công trình thương mại, dịch vụ như

lối vào, thang máy, sảnh chờ, nhà vệ sinh... đảm bảo tất cả người khuyết tật đều sử dụng một cách dễ dàng. Tuy nhiên, nhìn về thực tế, hầu hết các địa điểm đặt cây ATM, các phòng giao dịch hay chi nhánh của ngân hàng đều được đặt cao hơn vĩa hè ít nhất 10cm, không có lối đi dành cho người khuyết tật, không có chỗ ngồi dành riêng cho người khuyết tật. Đối với các địa điểm đặt cây ATM thường là cửa kính, nặng hơn so với sức khỏe và cao hơn so với tầm với của người khuyết tật ngồi xe lăn. Tại phòng giao dịch, cây ATM thường đặt trên cao, nhiều bậc thang, không có lối đi dành riêng cho người khuyết tật dẫn đến việc người khuyết tật bắt buộc phải đi cùng người hỗ trợ. Chính những điều này đã hạn chế người khuyết tật tham gia các giao dịch ngân hàng.

Thực trạng tiếp cận khi tham gia giao dịch ngân hàng

Không thể phủ nhận, hiện nay nhiều ngân hàng đã có những bước tiến bộ khi hỗ trợ người khuyết tật tham gia giao dịch. Ví dụ ngân hàng Đông Á đã đồng ý rằng nếu người khuyết tật gặp trở ngại trong việc mở tài khoản ATM thì có thể liên lạc với phòng pháp lý để yêu cầu hỗ trợ. Tuy nhiên, hiện vẫn còn nhiều trường hợp,

nhiều ngân hàng hay các nhân viên của ngân hàng có những hành động gây khó dễ, định kiến đối với người khuyết tật như:

Người khuyết tật là người mất năng lực hành vi dân sự, phải có người giám hộ

Trong bài viết "Người mất năng lực hành vi dân sự, quy định và thực tế" được đăng ở Bản tin Chính sách và Cuộc sống số 39, tháng 5/2017, người viết đã phân tích những sai lầm khi xem người khuyết tật là người mất năng lực hành vi dân sự. Việc áp suy nghĩ cứ là người khuyết tật là phải có người giám hộ là hoàn toàn trái với quy định của Bộ luật dân sự (BLDS) năm 2015.

Ngày 14/9/2016 ông Phạm Việt Hoài, Chủ tịch HĐQT Công ty CP Kym Việt (là một đơn vị hoạt động theo mô hình Doanh nghiệp xã hội nơi có nhiều người khuyết tật sản xuất thú nhồi bông) đã cùng 4 nhân viên đến chi nhánh Vietcombank Thành Công để đăng ký làm thẻ ATM. Ông Hoài đã mang đầy đủ hồ sơ và có trình bày việc 4 nhân viên Cty bị cầm điếc bẩm sinh. Vậy nhưng, sau khi trao đổi, nhân viên ngân hàng đã từ chối mở thẻ ATM cho 4 người này vì cho rằng họ không có đủ năng lực hành vi dân sự. Ông Hoài và các nhân viên đành phải ra về.

Yêu cầu người giám hộ cho người khuyết tật chỉ là một người trong mọi giao dịch

Theo quy định tại khoản 2 Điều 47 BLDS 2015 quy định: "Một người chỉ có thể được một người giám hộ, trừ trường hợp cha, mẹ cùng giám hộ cho con hoặc ông, bà cùng giám hộ cho cháu", tức là một người có quyền được 2 người giám hộ trong trường hợp cha mẹ cùng giám hộ cho con hoặc ông bà cũng giám hộ cho cháu. Như vậy, với yêu cầu người giám hộ chỉ là một người

trong mọi giao dịch là hoàn toàn trái với nguyên tắc cơ bản về giám hộ theo quy định của BLDS 2015.

Người khuyết tật bị giới hạn số tiền giao dịch so với người không khuyết tật

Pháp luật về tín dụng không có quy định hạn chế số lượng tiền giao dịch của người tham gia giao dịch ngân hàng là người khuyết tật, họ có quyền sử dụng, định đoạt số tiền thuộc sở hữu của họ và ngân hàng chỉ được coi là một trung gian hỗ trợ.

Tham khảo kinh nghiệm nước ngoài

Trên thế giới đã có nhiều cách giải quyết vấn đề tăng cường tiếp cận cho người khuyết tật khi tham gia giao dịch tại ngân hàng. Cụ thể:

Tại Ấn Độ, có 7.000 trong số 18.000 máy ATM của Ngân hàng quốc gia Ấn Độ (SBI) thân thiện với người khiếm thị để họ thực hiện hầu hết các giao dịch ngân hàng. SBI cũng yêu cầu các ngân hàng phải có ít nhất 1/3 số máy ATM có bàn phím chữ nổi.

Ở Anh, HSBC đã tung ra một video ngôn ngữ ký hiệu Anh - Video Relay Service (VRS) nhằm giúp cho cộng đồng người khiếm thính - những người sử dụng "ngôn ngữ ký hiệu Anh" có thể giao tiếp với các ngân hàng thông qua dịch vụ ngân hàng qua điện thoại.

Hiệp hội Ngân hàng New Zealand cũng đã đưa ra các hướng dẫn trong dịch vụ ngân hàng của các ngân hàng thành viên dành riêng cho người khuyết tật như: Đào tạo cho tất cả nhân viên ngân hàng tương tác với khách hàng về việc nhận thức rõ các kiến thức về người khuyết tật để hiểu và hỗ trợ khách hàng của mình, sử dụng các dịch vụ New Zealand Relay hay việc phát triển công nghệ ATM dành riêng cho người khuyết tật.

Kiến nghị giải pháp tăng cường tiếp cận của người khuyết tật đối với các dịch vụ ngân hàng

Trên cơ sở nghiên cứu thực tiễn tại Việt Nam, kết hợp tham khảo kinh

ngiệm nước ngoài, chúng tôi có một số kiến nghị giải pháp đối với hệ thống ngân hàng như sau nhằm góp phần tăng cường đảm bảo tiếp cận của người khuyết tật đối với các dịch vụ ngân hàng ở nước ta:

Kiến nghị đối với Ngân hàng nhà nước

Trước tiên, cần tăng cường phổ biến những quy định pháp luật có liên quan đến việc đảm bảo quyền bình đẳng của người khuyết tật trong tiếp cận các dịch vụ ngân hàng tới hệ thống ngân hàng trong cả nước và tăng cường kiểm tra, thanh tra việc thực hiện các quy định pháp luật đó trên thực tế.

Thứ hai, chỉ đạo các ngân hàng thương mại tăng cường tổ chức các khóa tập huấn cho nhân viên của các ngân hàng này về kỹ năng tương tác với người khuyết tật để tăng cường nhận thức về người khuyết tật và cách hỗ trợ khi họ tham gia giao dịch ngân hàng.

Cuối cùng, trong phạm vi thẩm quyền quản lý nhà nước, tăng cường hướng dẫn, chỉ đạo, kiểm tra đối với các ngân hàng thương mại trong việc đảm bảo những điều kiện cần thiết về hạ tầng cơ sở, về trang thiết bị... để người khuyết tật tiếp cận dễ dàng, thuận lợi với các dịch vụ ngân hàng.

Kiến nghị đối với hệ thống ngân hàng

Tổ chức xây dựng, sửa chữa công trình theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia số 10:2014/BXD về xây dựng công trình đảm bảo người khuyết tật tiếp cận sử dụng; tăng cường các trang thiết bị nhằm đảm bảo hỗ trợ tiếp cận dịch vụ ngân hàng của người khuyết tật như: lắp bảng hướng dẫn chữ nổi hoặc loa hướng dẫn cho người mù, bảng hướng dẫn cho người điếc, về khoảng không gian cần thiết cho người khuyết tật sử dụng, xây dựng các địa điểm đặt cây ATM phù hợp với người khuyết tật sử dụng như lối lên, chiều cao tối đa, lắp đặt cây ATM có bàn phím chữ nổi để người mù có thể sử dụng./.

ThS. Ngô Thị Thu Hằng

Quyết định 31/2017/QĐ-UBND ban hành ngày 21/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh quy định chuẩn hộ nghèo tỉnh và chính sách hỗ trợ hộ nghèo tiếp cận đa chiều tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2017-2020.

Chuẩn hộ nghèo tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2017 - 2020 là hộ có mức thu nhập bình quân đầu người/tháng tại:

- ♣ Khu vực nông thôn: trên 1.000.000 đồng đến 1.500.000 đồng.
- ♣ Khu vực thành thị: trên 1.300.000 đồng đến 1.950.000 đồng.

Chính sách hỗ trợ hộ nghèo tiếp cận đa chiều tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2017 – 2020:

- ♣ Hỗ trợ tiền điện
+ Hộ nghèo được hỗ trợ 60.000 đồng/hộ/tháng
+ Hộ cận nghèo được hỗ trợ 30.000 đồng/hộ/tháng
- ♣ Hỗ trợ bảo hiểm y tế: hộ nghèo được hỗ trợ 100% tiền BHYT
- ♣ Hỗ trợ về giáo dục và đào tạo: hộ cận nghèo được hỗ trợ 100% học phí và hỗ trợ chi phí học tập với mức 100.000 đồng/học sinh/tháng để mua sách, vở và các đồ dùng học tập khác đổi theo thời gian học thực tế và không quá 9 tháng/năm học.
- ♣ Trợ giúp pháp lý: Người thuộc hộ cận nghèo, hộ nghèo được TGPL miễn phí.

Quyết định 31/2017/QĐ-UBND có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/10/2017.

Quyết định 14/2017/QĐ-UBND ban hành ngày 19/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang quy định danh mục nghề đào tạo, mức chi phí đào tạo, mức hỗ trợ đào tạo trình độ sơ cấp, đào tạo dưới 03 tháng trên địa bàn tỉnh

Người khuyết tật thuộc đối tượng được đào tạo theo Quyết định này

Mức hỗ trợ tiền ăn, tiền đi lại:

- Hỗ trợ tiền ăn với mức 30.000 đồng/người/ngày thực học;
- Hỗ trợ tiền đi lại với mức 200.000 đồng/người/khóa học nếu địa điểm đào tạo xa nơi cư trú từ 15 km trở lên. Đặc biệt đối với người khuyết tật và người học cư trú ở xã, thôn, bản thuộc vùng khó khăn hoặc đặc biệt khó khăn hỗ trợ tiền 300.000 đồng/người/khóa học nếu địa điểm đào tạo ở xa nơi cư trú từ 5 km trở lên.

Ngành nghề dạy trong các lĩnh vực như: phi nông nghiệp (hàn; điện dân dụng; sửa chữa lắp ráp xe máy, vi tính; may thời trang; thêu ren kỹ thuật ...), lĩnh vực nông nghiệp (trồng cây, chăn nuôi, trồng rừng...)

Quyết định 14/2017/QĐ-UBND có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/10/2017.



Hướng dẫn liên sở số 3527/HDL-SGDĐT-BCDCTGNBV-STC (Giáo dục - Đào tạo, Lao động Thương binh và Xã hội và Tài chính TPHCM) về Thực hiện hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em 3-5 tuổi đang học tại các cơ sở giáo dục mầm non công lập và ngoài công lập trên địa bàn thành phố.

Mức hỗ trợ tiền ăn trưa: là 120.000 đồng/tháng, theo số tháng thực học và tối đa 9 tháng/năm học

Đối tượng áp dụng:

- Trẻ đang học mẫu giáo 5 tuổi theo Đề án phổ cập giáo dục mầm non giai đoạn 2010-2015.
- Trẻ mẫu giáo 3 - 4 tuổi có cha mẹ thường trú tại các xã biên giới, núi cao, hải đảo, các xã, thôn có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn.
- Trẻ mẫu giáo 3 - 4 tuổi mồ côi cả cha lẫn mẹ, không nơi nương tựa hoặc bị khuyết tật, gặp khó khăn về kinh tế.
- Trẻ mẫu giáo 3 - 5 tuổi là thành viên hộ nghèo giai đoạn 2016-2020 theo quyết định công nhận của UBND phường, xã, thị trấn (có mã số hộ nghèo).

♣ Thời gian chi trả: Được chi trả 2 lần trong năm là tháng 10 (hoặc tháng 11) và tháng 3 (hoặc tháng 4) hàng năm. Mỗi trường hợp được hưởng chính sách hỗ trợ tối đa trong 3 năm học.

♣ Phương thức hỗ trợ: Theo 1 trong 2 phương thức: giữ lại kinh phí hỗ trợ để tổ chức bữa ăn trưa cho trẻ hoặc chi trả trực tiếp bằng tiền mặt cho cha mẹ học sinh.

♣ Thời gian hỗ trợ: thực hiện từ năm học 2016-2017 đến khi có văn bản ban hành chính sách mới thay thế.

Hướng dẫn này có hiệu lực kể từ ngày 03/10/2017.



Nhận thay trợ cấp xã hội, chuyện có dễ?

7 rước mắt tôi lúc này vẫn nguyên khung cảnh người già, trẻ nhỏ, đến thương binh và người khuyết tật ngồi la liệt từ cổng vào tận bên trong sân bưu điện xã giữa tiết trời oi nóng để đợi nhận tiền trợ cấp hàng tháng. Đây là lần đầu tiên tôi tới đây để nhận tiền trợ cấp giúp người anh mất hai chân phải ngồi xe lăn sau tai nạn. Sau khi biết người khuyết tật đặc biệt nặng và nặng được Nhà nước trợ cấp hàng tháng theo mức quy định, gia đình chúng tôi đã đi làm hồ sơ giấy tờ cho anh tôi. Phải mất gần 2, 3 tháng, anh tôi mới nhận được quyết định hưởng tiền trợ cấp. Mấy hôm trước loa xã có thông báo mọi người mang giấy tờ lên bưu điện xã để nhận trợ cấp. Tôi chưa từng nhận trước đó nên chỉ thấy bà con trong xã xôn xao lên vì thay đổi này.

Vì nhà khá xa Ủy ban nhân dân (UBND) nên tôi phải dậy sớm để đi, chỉ mong nhận nhanh còn tranh thủ về cấy nốt mấy sào ruộng. Đang mùa cấy mà xã gọi lên nhận tiền trợ cấp làm bà con sốt ruột lắm. Bưu điện xã tuy đã xây sửa lại nhưng cũng chỉ có một gian nhà hẹp với 1 bàn của nhân viên trực ở đó. Mọi người ngồi đợi tràn cả ra sân vì phòng hẹp không có chỗ ngồi cho quá 10 người. Trời nắng tháng 7 mà ai cũng phải trùm áo, mũ ra ngồi ở cổng hoặc gốc cây, đợi cán bộ gọi đến tên mình thì vào. Nhiều bà con bức xúc vì mọi lần nhận tiền trợ cấp ở UBND có cả hội trường xã rộng rãi để ngồi đợi, có nhiều cán bộ cùng làm nên ai nấy đều được việc. Giờ chuyển qua bưu điện xã vừa chật chội lại không có chỗ cho mọi người ngồi. Có ông đi nặng, mất một chân cứ đứng tấp tễnh, chỉ chực có ghế trống để ngồi mà không được. Nhìn cảnh đó, tôi thầm nghĩ may mà anh trai tôi không phải đi lên tận nơi để nhận tiền. Thế nhưng tới lượt mình tôi mới biết là thủ tục giấy tờ không đơn giản. Biết tôi đi nhận thay người khuyết tật, họ yêu cầu tôi đưa đủ ba loại giấy

là Giấy xác nhận khuyết tật, giấy chứng minh nhân dân của tôi và giấy ủy quyền. Tôi giật mình vì chưa từng nghe đến giấy ủy quyền, thậm chí tôi chưa từng nhìn thấy hình thù của tờ giấy. Vì đông người nên cán bộ cứ nhăn nhó khi tôi lúng túng không xuất trình đủ giấy tờ. Tôi tế nhị giải thích thì cô ta lạnh lùng bảo, về chuẩn bị đủ giấy thì lên lĩnh tiền rồi nói người tiếp theo. Tôi vừa ngại vừa giận vì không biết phải chuẩn bị như thế nào đã bị đuổi ra. Có bác tốt bụng đưa cho tôi một mẫu giấy ủy quyền tự viết. Tôi cầm và vội vàng xin tờ giấy chép tay lại. Lúc sau tôi tranh thủ vào hỏi mẫu đã chuẩn chưa thì chỉ nhận được về mặt thờ ơ của cán bộ, chị ta nói: "Tôi chỉ là nhân viên bưu điện nên không biết gì về mẫu ủy quyền. Chị muốn hỏi thì qua bên UBND gặp cán bộ xã mà hỏi. Giờ chưa có giấy tôi chưa trả tiền cho chị được". Nghe đến đó, tôi biết mình sẽ phải về nhà làm lại xuất trình giấy tờ. Đợt đó vì không kịp làm giấy ủy quyền nên tôi chưa lĩnh được tiền, đợi đến tháng sau lĩnh một thể. Vậy mà hôm đó người trả tiền cho bà con lại là một người khác, họ nhìn giấy ủy quyền của tôi thì bảo là không chuẩn theo quy định nên bắt tôi làm lại theo mẫu họ đưa. Anh ta đưa cho tôi một tờ giấy và yêu cầu tôi về làm lại với đủ chữ ký của tôi và anh tôi. Lúc đó tôi thực sự mất bình tĩnh, không lẽ một mẫu giấy cũng không quy định rõ ràng để chúng tôi phải khổ? Giờ anh tôi đang nằm ở bệnh viện tỉnh, việc đến đó lấy chữ ký của anh tôi sẽ tốn rất nhiều thời gian. Tôi nhớ ra là tôi có mang hộ khẩu gia đình, tôi vội đưa cho họ xem, hi vọng họ chấp nhận tôi đủ tư cách. Thế nhưng họ chỉ nhìn qua rồi nói: "Chúng tôi cần giấy ủy quyền, chị không hiểu vấn đề à?". Cơn tức của tôi bị đẩy lên cao, tôi là lao động duy nhất trong nhà lúc này với bao việc phải làm mà lần nào lên nhận tiền cũng không được dù ra khỏi nhà từ 6 giờ sáng và đợi dài đến tận 10 giờ trưa.

Quá mệt mỏi, tôi dắt xe ra về, trong đầu tôi mông lung không biết lần thứ ba lên đây có được việc hay không. Giá như tất cả các mẫu giấy tờ, thủ tục liên quan đến nhận trợ cấp của người khuyết tật được thông báo đầy đủ và niêm yết rõ ràng tại trụ sở UBND xã và cả trụ sở Bưu điện thì chúng tôi đã không vất vả như vậy. Số tiền trợ cấp tuy không nhiều nhưng chúng tôi luôn trân trọng, chỉ mong những cơ quan và cán bộ có trách nhiệm thông tin đầy đủ các thủ tục, giấy tờ cần thiết để người khuyết tật và người thân của họ đỡ vất vả như trường hợp của gia đình tôi.

Trần Thủy

Ông tôi mất năm 1996, không để lại di chúc. Ông để lại 1 sổ tiết kiệm 100 triệu đồng đứng tên ông. Tuy nhiên, từ đó đến nay gia đình tôi chưa chia thừa kế phần tài sản này và bà tôi là người đang giữ sổ tiết kiệm. Đến nay, năm 2017, bố tôi và các chú muốn chia phần tài sản này thì phải làm thế nào?

Phòng tư vấn pháp luật miễn phí Trung tâm ACDC tư vấn:

- Căn cứ pháp lý:

Bộ luật Dân sự 2015: Điều 107, 611, 623

- Hướng giải quyết:

Từ những thông tin bạn cung cấp, chúng tôi đưa ra hướng giải quyết như sau:

- ❖ Quyền sổ tiết kiệm mang tên ông, nhưng là tài sản được tạo lập trong thời kỳ hôn nhân. Do đó, theo quy định tại Khoản 1,2 Điều 66 Luật HNGĐ 2014, bà bạn có quyền định đoạt đối với $\frac{1}{2}$ giá trị khoản tiền trong sổ tiết kiệm. Với $\frac{1}{2}$ giá trị còn lại được xác định là phần di sản mà ông nội bạn để lại.

Tuy nhiên, ông bạn chết năm 1996 mà không để lại di chúc, từ thời điểm đó đến nay, bà bạn vẫn là người đang nắm giữ, quản lý sổ tiết kiệm.

- ❖ Tại Điều 623 BLDS 2015 quy định như sau:

"Thời hiệu để người thừa kế yêu cầu chia di sản là ... 10 năm đối với động sản, kể từ thời điểm mở thừa kế. Hết thời hạn này thì di sản thuộc về người thừa kế đang quản lý di sản đó..."

Sổ tiết kiệm 100 triệu đồng được coi là động sản (theo quy định tại Điều 107 BLDS), do đó, thời hiệu để những người thừa kế yêu cầu chia di sản thừa kế là 10 năm kể từ thời điểm mở thừa kế.

- ❖ Theo Điều 611 BLDS thì "thời điểm mở thừa kế là thời điểm người có tài sản chết". Ông bạn mất năm 1996, thì năm 1996 được coi là thời điểm mở thừa kế. Như vậy, thời hiệu để bố bạn và các chú của bạn (những người thừa kế) yêu cầu chia thừa kế là 10 năm kể từ năm 1996, tức là đến năm 2006 thì hết thời hạn yêu cầu chia di sản. Đến năm 2017, thì bố bạn và các chú không thể yêu cầu chia thừa kế được nữa.

Người thừa kế trong trường hợp này được xác định theo quy định về thừa kế theo pháp luật, vì khi ông bạn mất không để lại di chúc. Do đó, người thừa kế theo pháp luật cho di sản của ông bạn là:

"Hàng thừa kế thứ nhất gồm: vợ, chồng, cha đẻ, mẹ đẻ, cha nuôi, mẹ nuôi, con đẻ, con nuôi của người chết;"

Tức người thừa kế bao gồm: bà bạn (vợ của ông), bố bạn, và các chú (con của ông), cha, mẹ của ông (nếu còn sống).

Như vậy, bà bạn là người thừa kế hàng thứ nhất và hiện nay là người đang quản lý sổ tiết kiệm (tức di sản ông để lại), nên sổ tiết kiệm này sẽ thuộc về bà của bạn. Bố bạn và các chú sẽ không có quyền yêu cầu chia di sản do ông bạn để lại.



TRUNG TÂM ACDC

Địa chỉ: P905, Tòa nhà Dream Center Home, 282 Nguyễn Huy Tưởng, Thanh Xuân, Hà Nội

TƯ VẤN PHÁP LUẬT MIỄN PHÍ CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT

Tư vấn qua điện thoại:

024 6281 1234

Tư vấn qua email:

tuvanphaplu-atacdc@gmail.com

hoặc

tuvan@acdc.org.vn

Tư vấn trực tuyến trên

website: <http://acdc.org.vn>

hoặc:

tuvanmienphi.vn

Tư vấn qua Facebook:

Trung tâm ACDC

Tư vấn tại địa phương,

qua thư tay, bản tin,

trực tiếp tại Văn phòng

Trung tâm ACDC.



**CÔNG TY CỔ PHẦN
NÔNG NGHIỆP VIỆT THƯƠNG**

Vị trí và số lượng tuyển dụng:

♣ 5 nhân viên chăm sóc fanpage & telesale (có thể là kỹ sư nông nghiệp): quản lý fanpage, chăm sóc khách hàng. Ngoài lương cứng sẽ được cộng thêm % doanh số bán hàng.

♣ 1 lễ tân (có thể là kỹ sư nông nghiệp): Ngoại hình khá, khả năng giao tiếp tốt, linh hoạt trong khi xử lý công việc

- ♣ 1 chuyên viên nhân sự: thực hiện các công việc về nhân sự
- ♣ 1 kế toán tổng hợp
- ♣ 1 kế toán kho
- ♣ 1 thiết kế đồ họa & viết code
- ♣ 1 quản lý sản xuất: Lương thử việc 6 - 10/ tháng + % doanh thu chung
- ♣ 15 lao động phổ thông (không xét bằng cấp): Được hỗ trợ ăn trưa. Hỗ trợ ăn trưa & ăn tối đối với công nhân làm thêm 3 tiếng buổi tối + % doanh thu chung
- ♣ 11 nhân viên văn phòng tại chi nhánh của Công ty tại các tỉnh thành: Phú Thọ, Vĩnh Phúc, Thái Nguyên, Bắc Ninh, Bắc Giang, Hải Dương, Hưng Yên, Hà Nam, Nam Định, Thái Bình, Hải Phòng. Mỗi tỉnh thành một nhân viên văn phòng (có thể là kỹ sư nông nghiệp) và một nhân viên kinh doanh (có thể là kỹ sư nông nghiệp).

Quyền lợi:

- ♣ Mức lương: Cho 26 ngày/tháng.
- ♣ Mỗi tháng được nghỉ 4 ngày, không có ngày nghỉ cố định.
- * Đặc biệt ưu tiên người khuyết tật ứng tuyển

Hạn tuyển dụng: 15/11/2017

Hồ sơ tuyển dụng:

- ♣ Sơ yếu lý lịch có xác nhận của địa phương; đơn xin việc;
- ♣ Hộ khẩu, Chứng minh nhân dân (photo);
- ♣ Các bằng cấp, chứng chỉ liên quan;
- ♣ Ảnh hồ sơ.

Thông tin liên hệ: Công ty Cổ phần Nông nghiệp Việt Thương

Trụ sở chính: Tầng 5, Số 41A, Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội

VPGD tại Hà Nội: Phòng 3206, Tòa nhà 34T, Hoàng Đạo Thúy, Quận Cầu Giấy

Điện thoại: 024 66 579 079

Hotline: 0981 193 912

Website: <http://vtagri.com>

Email: info@vtagri.vn / tuyendung@vtagri.com



**Công ty Cổ phần Dịch vụ
Thương binh Thành Đô**

Vị trí tuyển dụng: Nhân viên kế toán

Địa điểm làm việc: Hà Nội

Số lượng: 1

Thời gian làm việc: Giờ hành chính

Mức lương: Thỏa thuận

Mô tả công việc: Trao đổi khi phỏng vấn

Yêu cầu:

- ♣ Tốt nghiệp từ trung cấp trở lên
- ♣ Không yêu cầu kinh nghiệm

Quyền lợi:

- ♣ Mức lương cơ bản: 4 triệu + phụ cấp + thưởng
- ♣ Được hưởng mọi chế độ theo quy định của Luật lao động

Hạn nộp hồ sơ: 19/11/2017

Thông tin liên hệ:

Mr. Bắc - Công ty Cổ phần Dịch vụ Thương binh Thành Đô

Địa chỉ: Tầng 5, nhà 2, ngõ 82 phố Chùa Láng, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 0975 704 313

Email: thanhdo@gmail.com



Trung tâm Hành động vì sự phát triển cộng đồng (Trung tâm ACDC) là một tổ chức Phi chính phủ Việt Nam làm việc trong lĩnh vực hỗ trợ người khuyết tật và những nhóm người yếu thế khác trong cộng đồng. Chúng tôi với một đội ngũ nhân sự trẻ, giàu nhiệt huyết và kinh nghiệm đang tìm kiếm những giải pháp khả thi nhằm xây dựng một xã hội không vật cản và vì quyền của người khuyết tật với tôn chỉ mục đích “Chia sẻ niềm tin và nâng cao vị thế” cho cộng đồng người khuyết tật Việt Nam.

Ban biên soạn:

Nguyễn Thị Lan Anh
Đàm Việt Hà
Trần Thị Minh
Nguyễn Thị Ánh Ngọc
Phan Ngọc Việt

Hàng tháng, Trung tâm ACDC cho ra mắt Bản tin nội bộ Chính sách & Cuộc sống để phục vụ hữu ích hơn cho nhu cầu cập nhật tin tức của người khuyết tật Việt Nam và những tổ chức, cá nhân làm việc trong lĩnh vực người khuyết tật tại Việt Nam. Chúng tôi luôn hy vọng sẽ có những góp ý và cộng tác của các độc giả để bản tin ngày càng phong phú, đa dạng và thiết thực hơn. Mỗi bản tin ngoài được in giấy, sẽ được chuyển tải trên email list của diễn đàn người khuyết tật Việt Nam và trang web của Trung tâm tại địa chỉ <http://acdc.org.vn>. Khi sao chép nội dung, cần liên lạc với Ban biên tập và ghi rõ nguồn.

Liên hệ với Ban biên tập bản tin của Trung tâm ACDC:

Điện thoại: **024 6675 3946** Email: minhtran@acdc.org.vn.

Địa chỉ: **Phòng 905, Tòa nhà Dream Center Home, 282 Nguyễn Huy Tưởng, Thanh Xuân, Hà Nội.**



USAID
TỪ NHÂN DÂN MỸ

MoveAbility 
Disability Rehabilitation Inclusion